

**Сочетание психолого-педагогического сопровождения и медиативных
восстановительных технологий как условие эффективности
профилактической работы с несовершеннолетними.**

**Глушкина Мария Вячеславовна,
педагог-психолог, методист ОМО**

На современном этапе в качестве приоритетной задачи выдвигается воспитание успешных людей, готовых к выбору, к принятию самостоятельных, конструктивных решений. При этом во главу угла ставится обеспечение благополучного и защищенного детства, сохранение и укрепление здоровья детей, обеспечение безопасности их жизнедеятельности.

Необходимыми условиями для создания комфортной социально-психологической среды, способствующей успешной социальной адаптации и включенности детей в образовательную общность, становится формирование доброжелательных отношений и атмосферы сотрудничества, снижение негативных конфликтогенных факторов.

В процессе взросления подрастающее поколение осваивает множество различных ролей и вступает в отношения с многообразным социальным окружением: членами семьи, сверстниками, педагогами, малознакомыми людьми. Для того чтобы выстраивать такие сложные отношения без реакции, разрушающей человеческие связи, необходимо обладать определенными умениями, прививаемыми с детства.

Воспитание культуры цивилизованного урегулирования и разрешения конфликтов – основа коммуникативной компетентности, которая отражена в требованиях ФГОС общего образования к личностным результатам развития обучающихся. Поэтому важнейшей задачей воспитательной и профилактической деятельности образовательных организаций в современных условиях является формирование у обучающихся навыков конструктивного разрешения возникающих конфликтов, навыков, основанных на гуманистических ценностях человеческой жизни и семьи,

уважении личности и интересов другого человека, взаимопонимании и сотрудничестве для достижения общих результатов.

К сожалению, конфликты – неизбежная часть как образовательно-воспитательного процесса, так и любого социального взаимодействия. С ними приходится иметь дело каждому участнику образовательной среды. Конфликты — это часть нашей жизни, полностью изжить их невозможно, но можно научиться ими управлять, научиться переводить их в конструктивное русло, научиться эффективно, общаться и взаимодействовать.

Различные конфликтные ситуации происходят среди обучающихся достаточно часто. Этот подтверждается социологическими исследованиями «Социально-психологический климат в коллективе обучающихся» и «Конфликтность в образовательной среде», проводимыми ежегодно в ОО города нашим Центром.

На первом месте по результатам опроса стоят конфликты с друзьями и одноклассниками (72%), на третьем месте конфликты с родителями (законными представителями) (36%), и на последнем месте - с педагогами (2%).

Несмотря на естественность конфликтов в сфере социального взаимодействия, образовательная среда является зоной повышенного риска, т.к. конфликты, особенно неразрешенные и затянувшиеся могут повлечь за собой негативные последствия и привести к нежелательным и даже опасным результатам.

Научно доказано, что наличие конфликта, равно как и нахождение в нем продолжительное время, способствует ухудшению психологического климата в коллективе, снижению уровня и результативности обучения, появлению проблем в поведении школьников. Проблемные социальные ситуации с нарушенной коммуникацией, неразрешенные конфликты и ситуации насилия в семье и школе могут приводить к детским правонарушениям и даже суицидам.

Результаты психодиагностических исследований, проводимых нашим Центром в ОО города в рамках методического модуля «Бесконфликтная среда» (обучающиеся 7-8 классов) выявляют в качестве возможных причин высокой конфликтности образовательной среды наличие низкого коммуникативного статуса у достаточно большого количества подростков (45.9%), несформированность умений конструктивно реагировать в сложных ситуациях межличностного взаимодействия, отсутствие навыков эффективной коммуникации (10%).

Одним из направлений повышения психологической комфортности образовательной среды и снижения ее конфликтности, является, на наш взгляд, специально организованная **профилактическая работа**, направленная на формирование коммуникативной и конфликтологической компетентности у всех участников образовательного процесса, и, особенно, у обучающихся. Ведь по большому счету причина любого конфликта одна: неумение правильно коммуницировать, т.е. проявлять уважение к мнению, взглядам, интересам другого человека, человека, отличающегося от тебя, не такого как ты.

Поэтому обучение детей и подростков эффективно общаться и конструктивно взаимодействовать, развитие у них умения находить компромиссные решения, формирование навыков управления конфликтами и способам перевода их в конструктивное русло являются наиболее актуальными задачами **профилактической работы** на сегодняшний день.

Наиболее эффективным вариантом решения данных задач является, по нашему мнению, сочетание психолого-педагогических технологий и восстановительного (медиативного) подхода. Именно совместная деятельность двух Служб, имеющих в каждой ОО - Службы ПС и ШСП, может в совокупности способствовать успешности проведения профилактики негативных явлений в образовательной среде. Ведь Служба психолого-педагогического сопровождения и Школьная служба примирения – две структуры, два механизма, деятельность которых тесно связана друг с другом

и направлена на достижение единой цели – **успешной социализации** обучающихся.

Одним из приоритетных направлений деятельности специалистов Службы психологического сопровождения ОО (педагогов-психологов, социальных педагогов) является профилактика социальной дезадаптации через реализацию технологий **конструктивного общения**. Развитие коммуникативных умений как часть индивидуальной психолого-педагогической профилактической работы с обучающимися возможна при постоянном акценте на тренировку, отработку этих умений в режиме интерактивных, тренинговых занятий. Отличительной особенностью тренинговой работы является то, что на занятиях дети могут не только получить знания, но и отработать навыки общения в малых группах в специально создаваемых учебных ситуациях под контролем психолога, который поможет увидеть и осознать возможные ошибки, приобрести опыт конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в различных сферах взаимодействия.

Специалисты служб сопровождения ОО города и специалисты нашего Центра уделяют большое внимание в своей работе развитию коммуникативных компетенций детей и подростков с учетом их возрастных особенностей. Это и занятия по развитию эмпатии с младшими школьниками, на которых они учатся распознаванию эмоций, принятию себя и других людей такими, какие они есть, а также сочувствию, сопереживанию. Для младших подростков предназначены тренинги на групповое сплочение, занятия по развитию толерантных отношений, на которых обучающиеся учатся понимать себя и других, давать оценку собственным поступкам и чувствам, учатся терпимо относиться к мнению и взглядам других людей. Для более старших подростков проводятся тренинги коммуникативных навыков, тренинги бесконфликтного общения, на которых ведется более глубокое изучение основ конфликтологии.

В образовательном пространстве города педагогами-психологами ОО и «Центра ППСС» реализуются программы, которые вы можете видеть на слайде.

Отличным подкреплением деятельности специалистов СПС в проведении индивидуальной, лично-ориентированной профилактической работы с обучающимися является работа специалистов ШСП. Деятельность Школьных служб примирения направлена, прежде всего, на формирование безопасного пространства (среды) путем содействия развитию у участников образовательных отношений конфликтологической компетентности, т.е. культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях на основе принципов **восстановительного (медиативного) подхода**.

Восстановительный подход используется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками при разрешении споров и конфликтов, а также после совершения правонарушений и характеризуется использованием медиативных практик, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др. Можно сказать, что восстановительный подход имеет своей целью восстановление «гармонии, порядка и благополучия», отношений в среде несовершеннолетнего.

Отметим, что результат применения восстановительных технологий заключается не только в разрешении конфликтных ситуаций. Он намного шире, масштабнее, поскольку использование данных технологий позволяет участникам приобрести навыки разрешения жизненных трудностей **в целом**, не ограничиваясь одной проблемой, тем самым повышая уровень их социальной компетентности, содействует успешной социализации обучающихся. Также важно, что восстановительный подход позволяет участникам медиативных, примирительных встреч избавиться от обиды, ненависти, других негативных переживаний, дает возможность самостоятельно разрешить ситуацию, избежать повторения подобного в

будущем. Таким образом, Школьные службы примирения содействуют профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

Задачи, решаемые Школьными службами примирения таковы:

- развитие коммуникативной компетентности участников образовательного процесса;
- формирование адаптивных и эффективных стратегий социального реагирования и поведения в конфликте;
- формирование умения разрешать конфликты мирным путем, налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;
- воспитание уважения и толерантного отношения к другому человеку;
- профилактика деструктивных и криминальных последствий школьных конфликтов через насыщение восстановительными практиками;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций в образовательном пространстве.

Все эти задачи достигаются за счет применения таких восстановительных технологий, как: семейные конференции, медиации, круги сообщества.

Круг сообщества, например, является одним из эффективных способов не только урегулирования, но и профилактики конфликтов. Данный метод успешно используется специалистами ШСП со всеми участниками образовательного процесса – обучающимися, педагогами, родителями. Но самое главное, что «Круги сообщества» позволяют участникам услышать и понять друг друга, выработать уникальное и отвечающее именно их потребностям решение.

Большой пласт деятельности ШСП посвящен пропаганде восстановительных медиативных технологий, а также индивидуальной

профилактической работе с обучающимися и другими участниками образовательных отношений.

Метод школьной медиации предполагает максимальное вовлечение детей и подростков в распространение принципов медиативного подхода, позитивного общения. Поэтому в состав ШСП входят обучающиеся-волонтеры. Учащиеся-волонтеры не только с удовольствием принимают участие в тренингах, пробуют свои силы в разрешении с помощью медиации конфликтных ситуаций, но и выходят на классные часы к учащимся младших классов и проводят игры и тренинги на сплочение классного коллектива.

Именно благодаря волонтерам удается предотвратить серьезные последствия некоторых конфликтов: им доверяют больше, чем взрослым, и поэтому они имеют «доступ» к неизвестным для взрослых конфликтным ситуациям, происходящим между учащимися школы.

Через обучение волонтеров процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников у ШСП появляется возможность увеличивать число последователей мирного цивилизованного разрешения конфликтов, влиять на формирование безопасной образовательной среды, среды обсуждения, диалога, конструктивных решений.

Наш «Центр ППСС» принимает непосредственное участие в развитии и координации деятельности Служб ПС и ШСП. В образовательном пространстве города нами реализуется проект ТСП и ведется работа в рамках методического модуля «Бесконфликтная среда». В этом учебном году с нами сотрудничают 25 центров образования.

С 2017 года на базе Центра ведется работа по подготовке подростков - волонтеров для участия в деятельности ШСП в рамках реализации программы «Путь в медиацию». Цель - содействие волонтерскому

движению, развитие коммуникативных навыков и навыков разрешения конфликтов среди сверстников.

Также на базе ЦО реализуется программа «Шаги навстречу», направленная на обучение подростков культуре миротворчества через призму решения конфликтов.

В среднем каждый год более 80 учащихся проходят обучение по данным программам и могут самостоятельно использовать восстановительные технологии в рамках работы ШСП.

Совместная деятельность Служб психологического сопровождения и Школьных служб примирения (медиации) ОО города, тесное сотрудничество этих структур с нашим Центром при реализации задач профилактики негативных явлений в среде несовершеннолетних, по нашему мнению, могут иметь широкие и значимые перспективы такие как:

- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса;
- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.

В завершение хотелось бы еще раз подчеркнуть, что именно сочетание психолого-педагогических технологий и применение медиативных восстановительных приемов и техник создает условия для более эффективной коммуникации участников образовательных отношений, дает возможность выстроить комплексную систему лично ориентированной профилактической работы и является мощным профилактическим ресурсом для создания благополучной, комфортной, гуманной и безопасной образовательной среды, способствующей полноценному развитию и социализации **КАЖДОГО** ребенка.